

ENTRADAS

MACRO-PROCESOS

SALIDAS

Gestión  
Información y  
Comunicación

Gestión  
Planeación Estratégica

Gestión  
Sistemas Integrados

PROCESOS  
GERENCIALES

Gestión  
Control Político

Gestión  
Estudio y Aprobación de  
Ordenanzas

Gestión  
Servicio a la Comunidad

PROCESOS  
OPERACIONALES

Gestión  
Jurídica

Gestión  
Financiera y Contratación

Gestión  
Talento Humano

PROCESOS  
DE APOYO

Gestión  
Compras e Inventarios

Gestión  
Documental

Gestión  
Evaluación

CLIENTE EXTERNO – PROVEEDORES – NECESIDADES –  
COMUNIDAD – PARTES INTERESADAS

CLIENTE INTERNO

CLIENTE EXTERNO

MEJORAMIENTO CONTINUO